

# Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną („Regulamin”)

## 1. Informacja ogólna

- 1.1.** Polska Fundacja Biznes dla Bioróżnorodności z siedzibą w Warszawie, przy ul. St. Moniuszki 1A, 00-014 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sadowego, pod numerem KRS 533943, zwana dalej „Usługodawcą” świadczy drogą elektroniczną, za pomocą Internetu, na zamówienie usługobiorców w rozumieniu art. 2 pkt 7 ustawy z dn. 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, zwanych dalej "Usługobiorcami", usługę witryny internetowej pod adresem [www.pfbb.pl](http://www.pfbb.pl) zwana dalej "Usługą" lub „Serwisem”.
- 1.2.** Niniejszy Regulamin reguluje zasady świadczenia przez Usługodawcę Usługi drogą elektroniczną.
- 1.3.** Usługodawca świadczy usługi drogą elektroniczną zgodnie z Regulaminem.
- 1.4.** Do nieujętych w treści Regulaminu kwestii, polityki ochrony prywatności Usługodawcy, obejmujących także informację o funkcjach i celach oprogramowania i danych niebędących składnikiem treści Usługi, wprowadzanych przez Usługodawcę do systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Usługobiorca zastosowanie ma Polityka prywatności przyjęta przez Usługodawcę.
- 1.5.** Regulamin zawiera informacje jakie Usługodawca jest obowiązany przekazać zgodnie z przepisami Kodeksu Cywilnego, Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz Ustawy o prawach konsumenta.
- 1.6.** Usługodawca informuje na stronie internetowej Usługodawcy: [www.pfbb.pl](http://www.pfbb.pl) o możliwości nieodpłatnego udostępnienia Regulaminu Usługobiorcom.
- 1.7.** Na żądanie zainteresowanego Usługodawca udostępnia niniejszy Regulamin przed zawarciem umowy o świadczenie Usług poprzez przesłanie Regulaminu na adres poczty elektronicznej zainteresowanego.
- 1.8.** Usługodawca umożliwia pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie treści regulaminu za pomocą systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Usługobiorca.
- 1.9.** Każdy, kto jest zainteresowany treścią Regulaminu i Usługą może się z nim zapoznać.

## 2. Definicje

2.1. Niniejsze określenia użyte w Regulaminie mają znaczenie jak wskazano poniżej:

<b>adres elektroniczny</b>	oznaczenie systemu teleinformatycznego umożliwiające porozumiewanie się za pomocą środków komunikacji elektronicznej, w szczególności poczty elektronicznej.
<b>informacja handlowa</b>	każdą informację przeznaczoną bezpośrednio lub pośrednio do promowania towarów, usług lub wizerunku przedsiębiorcy lub osoby wykonującej zawód, której prawo do wykonywania zawodu jest uzależnione od spełnienia wymagań określonych w odrębnych ustawach, z wyłączeniem informacji umożliwiającej porozumiewanie się za pomocą środków komunikacji elektronicznej z określoną osobą oraz informacji o towarach i usługach nie służącej osiągnięciu efektu handlowego pożądanego przez podmiot, który zleca jej rozpowszechnianie, w szczególności bez wynagrodzenia lub innych korzyści od producentów, sprzedawców i świadczących usługi.
<b>system teleinformatyczny</b>	zespół współpracujących ze sobą urządzeń informatycznych i oprogramowania, zapewniający przetwarzanie i przechowywanie, a także wysyłanie i odbieranie danych poprzez sieci telekomunikacyjne za pomocą właściwego dla danego rodzaju sieci telekomunikacyjnego urządzenia końcowego w rozumieniu ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. – Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. Nr 171, poz. 1800, z późn. zm).
<b>świadczenie usługi drogą elektroniczną</b>	wykonanie usługi świadczonej bez jednoczesnej obecności stron (na odległość), poprzez przekaz danych na indywidualne żądanie usługobiorcy, przesyłanej i otrzymywanej za pomocą urządzeń do elektronicznego przetwarzania, włącznie z kompresją cyfrową, i przechowywania danych, która jest w całości nadawana, odbierana lub transmitowana za pomocą sieci telekomunikacyjnej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. – Prawo telekomunikacyjne.
<b>środki komunikacji elektronicznej</b>	rozwiązania techniczne, w tym urządzenia teleinformatyczne i współpracujące z nimi narzędzia programowe, umożliwiające indywidualne porozumiewanie się na odległość przy wykorzystaniu transmisji danych między systemami teleinformatycznymi, a w szczególności pocztę elektroniczną.
<b>usługobiorca, użytkownik</b>	osobę fizyczną, osobę prawną albo jednostkę organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, która korzysta z usługi świadczonej drogą elektroniczną.

<b>siedziba</b>	siedziba przedsiębiorcy lub siedziba oddziału przedsiębiorcy zagranicznego wykonującego działalność gospodarczą na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
<b>system teleinformatyczny</b>	zespół współpracujących ze sobą urządzeń informatycznych i oprogramowania, zapewniający przetwarzanie i przechowywanie, a także wysyłanie i odbieranie danych poprzez sieci telekomunikacyjne za pomocą właściwego dla danego rodzaju sieci telekomunikacyjnego urządzenia końcowego w rozumieniu ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. – Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. Nr 171, poz. 1800, z późn. zm).
<b>umowa zawarta na odległość</b>	oznacza umowę zawartą z konsumentem w ramach zorganizowanego systemu zawierania umów na odległość, bez jednoczesnej fizycznej obecności stron, z wyłącznym wykorzystaniem jednego lub większej liczby środków porozumiewania się na odległość do chwili zawarcia umowy łącznie.

### 3.

#### RODZAJE I ZAKRES USŁUG ŚWIADCZONYCH DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

- 3.1. Usługa polega na umożliwieniu użytkownikom sieci Internet dostępu do materiałów znajdujących się w witrynie internetowej pod adresem domeny: [www.pfbb.pl](http://www.pfbb.pl)
- 3.2. Witryna w całości jak i poszczególne elementy jej zawartości podlegają ochronie przewidzianej przepisami prawa.
- 3.3. Korzystanie przez użytkowników z witryny możliwe jest jedynie w ramach dozwolonego użytku przewidzianego przepisami ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych oraz ustawy o ochronie baz danych.

### 4.

#### WYMAGANIA TECHNICZNE NIEZBĘDNE DO WSPÓŁPRACY Z SYSTEMEM TELEINFORMATYCZNYM, KTÓRYM POSŁUGUJE SIĘ USŁUGODAWCA

- 4.1. W celu prawidłowego korzystania z Usługi wymagane jest:
  - a. połączenie z siecią Internet,
  - b. posiadanie dostępu do przeglądarki internetowej (np. Google Chrome, Mozilla Firefox, Internet Explorer, Safari),
  - c. posiadanie przez Usługobiorcę adresu elektronicznego, którym może on samodzielnie dysponować w zakresie niezbędnym do realizacji Usługi.
- 4.2. Użytkownik ponosi koszty własnego dostępu do Internetu oraz wyposażenia w sprzęt i oprogramowanie potrzebne do korzystania z Internetu.
- 4.3. Świadczenie Usługi odbywa się z wykorzystaniem protokołu HTTPS.

- 4.4.** Świadczenie Usługi jest chronione poprzez zastosowanie bezpiecznego protokołu Secure Socket Layer (SSL).

## **5. DANE OSOBOWE**

- 5.1.** Usługodawca będzie przetwarzał je zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie danych osobowych.
- 5.2.** Przetwarzanie danych osobowych zostało uregulowane w Polityce Prywatności.

## **6. ZAKAZ DOSTARCZANIA PRZEZ USŁUGOBIORCĘ TREŚCI O CHARAKTERZE BEZPRAWNYM**

- 6.1.** Usługodawca oświadcza, że w ramach świadczenia usług opisanych w Regulaminie Usługobiorca ma zakaz dostarczania treści o charakterze bezprawnym. Usługobiorca akceptując treść Regulaminu oświadcza tym samym, że nie naruszy powyższego zakazu.

## **7. ZASTRZEŻENIA I POUCZENIA**

- 7.1.** Usługodawca informuje, że może zostać zobowiązany do przekazywania pozostających w jego posiadaniu danych lub adresów IP Użytkowników Serwisu, sądom, organom ścigania i innym uprawnionym do tego organom lub instytucjom państwowym w związku z prowadzonymi przez nie postępowaniami.

## **8. PRZERWA W ŚWIADCZENIU USŁUG**

- 8.1.** Usługodawca zastrzega sobie prawo do czasowego zaprzestania wykonywania Usługi, jeżeli będzie to niezbędne ze względów technicznych (konserwacja, modyfikacje lub naprawa systemu).
- 8.2.** Użytkownik ponosi koszty własnego dostępu do Internetu oraz wyposażenia w sprzęt i oprogramowanie potrzebne do korzystania z Internetu.

## 9.

### INFORMACJA O ZAGROŻENIACH I ZABEZPIECZENIACH

- 9.1.** Podstawowym zagrożeniem każdego użytkownika Internetu, w tym osób korzystających z usług świadczonych drogą elektroniczną, jest możliwość „zainfekowania” systemu teleinformatycznego przez różnego rodzaju oprogramowanie tworzone głównie w celu wyrządzania szkód, typu wirusy, „robaki” (Worms) czy „konie trojańskie”. By uniknąć zagrożeń z tym związanych, w tym pojawiających się w momencie otwierania korespondencji elektronicznej, ważne jest, by Usługobiorca zaopatrzył swój komputer, który wykorzystuje podłączając się do Internetu, w program antywirusowy i stale go aktualizował, instalując jego najnowsze wersje, niezwłocznie po pojawieniu się ich na rynku.
- 9.2.** Usługodawca informuje również, że szczególne zagrożenia związane z korzystaniem z usługi świadczonej drogą elektroniczną, w tym i opisywanej w Regulaminie, wiążą się z działalnością tzw. hackerów, zmierzających do włamania się zarówno do systemu Usługodawcy (np. ataki na jego witryny), jak i Usługobiorcy.

## 10.

### ELEMENTY POLITYKI PRYWATNOŚCI PROWADZONEJ PRZEZ USŁUGODAWCĘ

- 10.1.** Usługodawca informuje niniejszym, że zbiera informacje dotyczące korzystania z Serwisu przez jego użytkowników oraz ich adresy IP w oparciu o analizę logów dostępowych. Informacje te Usługodawca wykorzystuje w diagnozowaniu problemów związanych z pracą serwera, analizą ewentualnych naruszeń bezpieczeństwa oraz w zarządzaniu stroną www.
- 10.2.** Adres IP jest wykorzystywany przez Usługodawcę w celach statystycznych, tj. do gromadzenia i analizy danych demograficznych osób odwiedzających witrynę (np. informacji o regionie, z którego nastąpiło połączenie). Zapewnia się jednak, że informacje te w żaden sposób nie są kojarzone (łączone) przez Usługodawcę z danymi osobowymi Użytkowników Serwisu.

## 11.

### INFORMACJA O COOKIES W SERWISIE

- 11.1.** „Cookies” („ciasteczka”) są to krótkie pliki tekstowe, zawierające informacje, zapisywane przez system teleinformatyczny Usługodawcy w systemie teleinformatycznym Użytkownika Serwisu (tj. na komputerze, z którego dokonano połączenia z Serwisem), możliwe do odczytania tylko przez system Usługodawcy. Pliki te pozwalają na późniejszą identyfikację użytkownika w razie ponownego połączenia z Serwisem z komputera, na którym zostały zapisane.
- 11.2.** Cookies są wykorzystywane przez Usługodawcę w następujących celach:
- a.** dla ułatwienia użytkownikom Internetu korzystania z zasobów Serwisu;
  - b.** w celu dostosowania usług oferowanych w ramach Serwisu i jego zawartości do potrzeb konkretnego odbiorcy,
  - c.** w celu monitorowania ruchu Użytkowników w ramach Serwisu, w tym porównania częstotliwości korzystania z określonych zasobów tam zawartych.

**11.3.** Użytkownik Internetu wchodząc na stronę Serwisu ma prawo w każdym czasie wyłączyć „cookies”. Wyłączenie obsługi „cookies” jest możliwe w przeglądarce użytkownika. Także Internet oferuje pewne serwisy pozwalające na wyłączenie takiej obsługi.

**11.4.** Co do zasady wyłączenie „cookies” nie powoduje niemożności korzystania z Serwisu, może jednak wywołać pewne utrudnienia w tym zakresie, a w niektórych przypadkach nawet uniemożliwić korzystania z określonych usług świadczonych w ramach Serwisu.

## **12.**

### **TRYB POSTĘPOWANIA REKLAMACYJNEGO**

**12.1.** Reklamacje dot. Usługi można zgłaszać poprzez pocztę elektroniczną na adres elektroniczny office@pfbb.pl

**12.2.** Reklamacja powinna zawierać adres elektroniczny Usługobiorcy, o ile reklamacja została wysłana z innego adresu, oraz szczegółowy opis problemu.

**12.3.** Reklamacje spełniające powyższe wymagania zostaną rozpatrzone w terminie 14 dni od daty otrzymania zgłoszenia reklamacyjnego przez Usługodawcę. Informacja o rozpatrzeniu reklamacji zostanie przesłana na adres elektroniczny Usługobiorcy, na co wyraża on zgodę.

## **13.**

### **WYŁĄCZENIE LUB OGRANICZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI USŁUGODAWCY**

**13.1.** Z zastrzeżeniem przestrzegania art. 473 § 2 K.c. oraz przepisów dot. konsumentów, w takim zakresie, w jakim jest to dopuszczalne w świetle obowiązujących przepisów prawnych, wyłącza się odpowiedzialność Usługodawcy za:

- a.** niedostępność Serwisu z przyczyn leżących po stronie innych – aniżeli Usługodawca – podmiotów,
- b.** przerwy w dostępie do Serwisu, w tym uniemożliwiające korzystanie z Usługi, spowodowane koniecznością usunięcia awarii, testowaniem sprzętu i oprogramowania, koniecznością konserwacji,
- c.** szkody poniesione przez Użytkowników Serwisu, spowodowane nieprawidłowym zapisem lub odczytem informacji,
- d.** problemy techniczne związane z korzystaniem z Serwisu, powstałe z przyczyn niezależnych od Usługodawcy, w tym spowodowane działaniem siły wyższej czy nieprawidłowym działaniem sieci Internet.

## **14.**

### **WEJŚCIE REGULAMINU W ŻYCIE**

Regulamin wchodzi w życie w dniu: **31 maja 2018 r.**

Załącznik 1. Informacja o RODO i ochronie danych osobowych

# Załącznik 1. Informacja o RODO i ochronie danych osobowych

## 1. RODO

Z dniem 25 maja 2018 r. rozpoczęło obowiązywanie Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (określane popularnie jako „**RODO**”).

RODO wprowadza szereg zmian w zasadach regulujących przetwarzanie danych osobowych, które będą miały wpływ na wiele dziedzin życia, w tym na korzystanie z usług internetowych, takich jak między innymi nasze usługi. W tej informacji przedstawiamy skrót najważniejszych zagadnień dotyczących przetwarzania danych osobowych, jakie może mieć miejsce po 25 maja 2018 r. w związku z korzystaniem z naszych usług.

## 2. Czym są dane osobowe

**Dane osobowe to, zgodnie z RODO, informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej.** Takimi danymi są np. adres e-mail, adres IP lub dane w koncie usługi oferowanej przez nas. Dane osobowe mogą być zapisywane w plikach cookies lub podobnych technologiach (np. local storage) instalowanych przez nas na naszych stronach i urządzeniach, używanych podczas korzystania z naszych usług.

## 3. Administrator danych osobowych

Administratorem danych osobowych jest Polska Fundacja Biznes dla Bioróżnorodności z siedzibą w Warszawie, przy ul. St. Moniuszki 1A, 00-014 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 533943.

Dla profesjonalnego przetwarzania, ochrony i sprawności naszych usług posługujemy się zaufanymi dostawcami usług IT. Wszystkie Twoje dane są zabezpieczone i przechowywane na serwerach naszego Zaufanego Partnera:

1. Home PL S.A., ul. Zbożowa 4, Szczecin. Więcej o Home PL oraz Polityce bezpieczeństwa możesz przeczytać tutaj: [www.home.pl](http://www.home.pl)

## 4. Przetwarzane dane osobowe

Przetwarzamy dane, które są podawane przez użytkowników lub są pozostawiane w ramach korzystania z usług i komunikacji, w tym dane zapisywane w plikach cookies, które są instalowane na naszych stronach. Są to przede wszystkim dane niezbędne do umożliwienia korzystania z pełnych usług, w tym dane niezbędne do komunikacji i otrzymywania odpowiedzi na zadane pytanie, czyli dane które są podawane w ramach formularzy i okien dostępnych w naszych usługach, np. e-mail, jak również dane w tzw. ciasteczkach (plikach cookies) np. adres IP, informacje ile razy użytkownik wchodził na stronę i kiedy, z jakimi treściami się zapoznawał.

## 5. Podstawa i cel przetwarzania danych osobowych

Przetwarzanie danych osobowych wymaga zawsze wyraźnej podstawy prawnej. RODO przewiduje kilka rodzajów takich podstaw prawnych dla przetwarzania danych, a w przypadkach korzystania z naszych usług wystąpią, co do zasady trzy z nich:

**Po pierwsze** przetwarzamy dane osobowe w celu wykonania zawieranych umów, w tym m.in. abyś mógł korzystać z usług, komunikować się z użytkownikiem. Podstawą prawną do takiego przetwarzania danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. b) RODO, zgodnie z którym przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest usługobiorca. Przetwarzanie na tej podstawie prawnej odnosi się do wykonania umów o świadczenie usług zarówno tych zawieranych przez jedynie korzystanie ze strony internetowej w ograniczonym zakresie, gdy użytkownik korzysta z treści zamieszczonych na stronie bez rejestracji, jak również korzystanie z usług w pełnym zakresie, gdy użytkownik korzysta z treści jako usługobiorca zarejestrowany (po zawarciu umowy zgodnie z Regulaminem) w tym także rozpatrywanie reklamacji, dopasowywanie usług do potrzeb użytkownika, analizowanie i udoskonalenie usług oraz zapewnienie bezpieczeństwa usług.

**Po drugie** przetwarzamy Twoje dane osobowe w celu zebrania i przetwarzania zagregowanych danych dla celów statystycznych, dla doskonalenia jakości i treści naszych usług. Podstawą prawną do takiego przetwarzania danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, tj. konieczność przetwarzania do celów wynikających z prawnie uzasadnionego interesu realizowanego przez Administratora. Nasz prawnie uzasadniony interes polega na konieczności optymalizacji korzystania ze stron internetowych, a także konieczność tworzenia statystyk, które stanowią podstawę do analizy, w jaki sposób usługobiorcy korzystają z naszych usług i na tej podstawie m.in. przygotowywać takie treści, które cieszą się największym zainteresowaniem lub na której jest największe zapotrzebowanie.

**Po trzecie** przetwarzamy dane osobowe w celu przesyłania informacji do osób niezarejestrowanych. Podstawą prawną do takiego przetwarzania danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. a) RODO, tj. Twoja dobrowolna, wyraźna zgodna na takie przetwarzanie.

## **6. Okres przez jaki dane będą przetwarzane**

Po zakończeniu korzystania z naszych usług, nie będziemy przetwarzać danych osobowych, za wyjątkiem tych danych, które są dopuszczone do przetwarzania na podstawie przepisów prawa lub umowy lub niezbędne do wyjaśnienia okoliczności niedozwolonego korzystania z usług. Dane osobowe niezbędne do wykonania Umowy będziemy przetwarzać do czasu wygaśnięcia tej umowy, z tym zastrzeżeniem, że czasami, dane te mogą być przetwarzane również po wygaśnięciu tej umowy, jednak tylko wyłącznie jeżeli jest to dozwolone lub wymagane w świetle obowiązującego prawa np. przetwarzanie w celach statystycznych, rozliczeniowych lub w celu dochodzenia roszczeń. Dane przetwarzane z uwagi na nasz uzasadniony interes będziemy przetwarzać do czasu ewentualnego zgłoszenia skutecznego sprzeciwu. Natomiast dane przetwarzane przez nas na podstawie zgody, będziemy przetwarzać jedynie do czasu ewentualnego wycofania udzielonej zgody lub rozwiązania umowy.

## **7. Dostęp do danych osobowych**

Nigdy nie przekazujemy danych, nie sprzedajemy ich ani nie wymieniamy się nimi w jakichkolwiek celach także marketingowych z innymi podmiotami. Dane mogą być przekazywane jedynie Zaufanym Partnerom, czyli firmom zewnętrznym działającym na nasze zlecenie m.in. dostawcom usług IT. Dane przekazywane podmiotom zewnętrznym („Zaufanym Partnerom”) są używane tylko do świadczenia naszych Usług usługobiorcom, w tym naszym Klientom. Przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie zawartej z nami umowy i wyłącznie zgodnie z naszymi poleceniami, naszą Polityką prywatności i standardami bezpieczeństwa informacji.



Ponadto dane mogą być przekazywane podmiotom uprawnionym do ich uzyskania na podstawie obowiązującego prawa, urzędom i organom uprawnionym do przetwarzania danych na podstawie szczególnych przepisów prawa, np. organom ścigania w razie zgłoszenia przez organ żądania na odpowiedniej podstawie prawnej.

#### **8. Prawa właściciela danych osobowych**

Właściciel danych osobowych ma prawo w szczególności do żądania dostępu do danych, sprostowania danych, do usunięcia danych (prawo do bycia zapomnianym), do ograniczenia przetwarzania danych, do przenoszenia danych. Może także zgłosić sprzeciw do przetwarzania danych oraz wycofać udzieloną zgodę do przetwarzania danych, prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezesa UODO), jeżeli uważa, że Administrator przetwarza dane osobowe w niewłaściwy sposób.

#### **9. Kontakt w sprawie przetwarzania danych osobowych**

Adres e-mail: [office@pfbp.pl](mailto:office@pfbp.pl)

Adres pocztowy: Polska Fundacja Biznes dla Bioróżnorodności, ul. Moniuszki 1A, 00-014 Warszawa.